

Service⁺

Ab Sofort – Service direkt ab Werk Remscheid

Sehr verehrte Damen, sehr geehrte Herren,

die eigentliche Vertriebsgesellschaft AlexanderSolia hat sich komplett neu ausgerichtet und wird ab sofort durch einen großen eigenen Support Bereich ergänzt.

Am Standort Remscheid, in der Hastener Str. 136-138 startete in der KW 31 bereits die Service- und Reparaturabteilung. Für die Pflege- und Reparatur unserer hochwertigen Qualitätsmaschinen konnte eine langjährig erfahrene Fachkraft auf diesem Gebiet gewonnen werden.

Mitte August wird – im Zuge der Einstellung einer Einkäuferin - auch noch die komplette Abwicklung der Handelswaren und die Zubehör- und Ersatzteilversorgung der Großküchen- und Nahrungsmittelindustriemaschinen der Marke Alexanderwerk mit optimierten Beständen dazukommen.

Innerhalb der nächsten drei Monate werden ebenfalls die Abwicklung der internationalen Fachmessen sowie ein komplettes Produktmanagement und eine Entwicklungsabteilung hinzukommen.

Ein Technikum mit Versuchsmaschinen und ein optimal ausgestattetes Schulungszentrum wird die Erweiterung der AlexanderSolia zum Know-how und Kompetenzzentrum abrunden.

Die Kunden werden besonders mit dem Ersatzteil- und Reparaturservice zufrieden sein und mit der konstruktiven Optimierung fast aller Produkte wieder jenen hohen Qualitätsstandard erhalten, den man von einer starken Marke auch erwarten darf. Letztlich geht es jetzt darum, Produkte, Lieferzuverlässigkeit und Service so zu gestalten, dass die Kunden sich bestens aufgehoben fühlen und ihre Investitionen gut angelegt wissen.

Sogar ein Kundendienst Notdienst am Wochenende ist für die kommenden Monate angedacht.

Testen Sie uns in den nächsten Monaten und erwarten Sie die Erfahrung einer starken Marke gepaart mit der Dynamik eines jungen Teams.

Geschäftsführung



Dirk Gassen